Wissen als Ressource wertschätzen - Virtueller Unterricht

Kurs-Nr. QMWR-242

Beschreibung

Seit der Revision der DIN EN ISO 9001 stehen wir vor der Herausforderung, ein angemessenes Wissensmanagement im QM-System zu integrieren. Im Workshop erfahren Sie, wie Sie Wissen und Wissensträger in Ihrem Unternehmen identifizieren, Wissen bewahren, verfügbar machen und auf aktuellem Stand halten. Sie lernen, für Ihr Unternehmen erforderliche Kompetenzen sinnvoll zu definieren und Lücken gezielt zu füllen. Dabei fokussieren wir immer wieder die praktische Einbindung in das bestehende QM-System und Auswirkungen auf die Prozessgestaltung und –darstellung.

Zielgruppe

Alle Qualitätsmitarbeiter, Führungskräfte und Personalentwickler

Inhalt

- Revision der DIN EN ISO 9001:2015 – im Fokus „Wissen“
- Wissen als kostbare Ressource
- Strategien für Personalwechsel und Kompetenzentwicklung
- Prozessgestaltung und Dokumentation
- Ziele- und Kennzahlenmanagement
- Bewertung von Kompetenzen/Wissen
- Strategischer Umgang mit Wissen als Teil des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Rollen und Verantwortung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Eine neue Wissenskultur - Widerständen im Unternehmen begegnen
- Projektmanagement „Unsere Ressource Wissen im QM-System“
- Methoden- und Werkzeugsammlung
- Praxisbeispiele

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Fundierte Kenntnisse zur DIN EN ISO 9001:2015 sind von Vorteil.
Virtueller Unterricht

Sie haben noch Fragen?
In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/wissen-als-ressource-wertschaetzen-virtueller-unterricht_116895

Standort und Termin

MI 02 OKT 2024

02. Oktober 2024
Virtueller Unterricht

Termindetails

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 329,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Dozenten

- Stephanie Glos

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Update für Auditoren - Potenziale entdecken und Wissen sichern - Virtueller Unterricht
- Qualitätsmanagement agil gemacht - Virtueller Unterricht

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen