Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater (m/w/d) - Vollzeit

Kurs-Nr. PEMKB-241

Beschreibung

Das Ziel der Beratung ist die ganzheitliche Betrachtung der Situation und eine moderierte Lösungsfindung. Die Konfliktparteien sollen selbst den für sie passenden Weg zur Konfliktlösung finden und bekommen dabei Handlungsalternativen aufgezeigt. Der Schwerpunkt in der Beratung liegt auf der Optimierung der Kommunikation. Missverständnisse sollen ausgeräumt und in Zukunft vermieden werden. Der Berater lehrt hierfür Strategien zu erfolgreicher Kommunikation. Konfliktberatung stellt auf Grund der ähnlichen Vorgehensweise und derselben Zielsetzung eine Alternative zur Supervision dar.

Zielgruppe

Alle Personen, die beruflich mit Konfliktsituationen zu tun haben. Wie Psychologen, Sozialpädagogen, Mitarbeiter der Personalabteilung, Führungskräfte oder Betriebsräte und persönlich Interessierte.

Inhalt

Modul I

- Selbstreflexion und Empathie als Basis
- Aufbaue mentaler Stärke und selbstsicheres Auftreten
- Training der eigenen Sozialkompetenz
- Atemtechnik und Körpersprache
- Frage- und Kommunikationstechnik

Modul II

- Konflikte einordnen
- Gesprächsvorbereitung und -führung
- Kommunikation als zentrales Element
- Konfliktberatung als Prozess
- Konflikte moderieren

Modul III

- Konfliktberatung in betrieblichen Alltags-Situationen
- Konfliktberatung in besonders sensiblen Situationen
- Zielgruppengerechte Konflikt-Beratung
- Die Führungskraft als Konfliktberater
- Der Coach als Konfliktberater

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Hinweis

Sie haben noch Fragen?
In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Standort und Termin

MO
18
NOV 2024

18. Nov 2024 bis 14. Jan 2025
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termindetails

18.11.2024 + 19.11.2024
02.12.2024 + 03.12.2024
13.01.2025 + 14.01.2025

09:00 - 17:00 Uhr

Hybrider Unterricht ist möglich. Dies bitte bei der Anmeldung unter dem Bemerkungsfeld angeben.

Investition

€ 1.590,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

Ansprechpartner

Aileen Höfner / Akademie

07721 922 311

hoefner@vs.ihk.de

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater (m/w/d) - Vollzeit

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/weiterbildung-zum-betrieblichen-konfliktberater-m-w-d-vollzeit_116727

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen