# Professionelle Kommunikation und wirksames Konfliktmanagement - Vollzeit

**Kurs-Nr. FKPK**

## Beschreibung

Wo Menschen zusammen kommen entstehen Konflikte. In Zeiten, in denen sich Unternehmen immer schneller verändern müssen, spielt die Fähigkeit der Mitarbeiter, produktiv zusammen zu arbeiten und professionell kommunizieren zu können, eine echte Schlüsselrolle. Durch ineffiziente und falsche Kommunikation sowie durch einen schlechten Infofluss bleiben viele Dinge auf der Strecke und verursachen einen stark erhöhten Arbeitsaufwand. Dies kostet Zeit, Energie und letztendlich bares Geld. Auch in nahezu allen Stellenausschreibungen tauchen Begriffe wie Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Konfliktfähigkeit auf und werden als persönliche Voraussetzungen für die Mitarbeit in jedem modernen Unternehmen unabdingbar. Die Teilnehmer lernen, so miteinander zu kommunizieren, dass größtmöglicher Arbeitserfolg und ein gutes Miteinander möglich werden.

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die ihr Kommunikationsverhalten im beruflichen Kontext und damit die Zusammenarbeit optimieren möchten und Konflikte erfolgreich lösen und vermeiden wollen.

## Inhalt

Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- Welcher Kommunikationstyp bin ich?
- Missverständnisse in der Kommunikation erkennen und vermeiden
- Das richtige Kommunikationsverhalten steuert den Teamerfolg
- Kritische Themen ansprechen und lösen
- Brauchbares Feedback geben
- Körpersprachliche Signale in der Kommunikation erkennen

Konfliktmanagement

- Wichtige Grundlagen des Konfliktmanagements für ein gutes Miteinander

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Hinweis

**Sie haben noch Fragen?**
In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

## Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/professionelle-kommunikation-und-wirksames-konfliktmanagement-vollzeit_111483

## Standort und Termin

**Termin auf Anfrage**
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

## Ansprechpartner

**Aileen Höfner / Akademie**

07721 922 311

hoefner@vs.ihk.de


## Veranstaltungsort

**IHK Akademie**

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Jürgen Nüßle

## Das könnte Sie interessieren

- Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater (m/w/d) - Vollzeit




07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen