

Die Lösung liegt so nah - Unser Team schafft das! - Virtueller Unterricht



Kurs-Nr. QMLO-242

Beschreibung

Unser Alltag ist häufig geprägt von Terminen, Zeitdruck, hohen Anforderungen und vielfältigsten Herausforderungen. Nicht selten geraten wir dabei mit unserem Zeit-, Ressourcen- und Qualitätsmanagement aneinander. Und am Ende verfangen wir uns in der Diskussion von Problemen, statt schnellstmöglich an der Lösung zu arbeiten.

Zielgruppe

Qualitätsmitarbeiter, Führungskräfte, Personalentwickler

Inhalt

- Vorteile einer Lösungskultur
- Kriterien für lösungsorientiertes Arbeiten
- Reflexion von Fehlerkultur, Beschwerdemanagement und Kundenorientierung
- Rollen und Verantwortung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Lösungsorientiert Arbeiten im Team
- Gesprächsführung und Interventionstechnik
- Einsatz im Audit
- Auswirkungen auf und Bedeutung für das Qualitätsmanagement
- Methoden- und Werkzeugsammlung zur Lösungsorientierung
- Ideen für den individuellen Praxistransfer

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Virtueller Unterricht

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/die-loesung-liegt-so-nah-unser-team-schafft-das-virtueller-unterricht_116901

Standort und Termin

MO

11

NOV 2024

11. November 2024
Virtueller Unterricht

Termin details

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 329,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Dozenten

- Stephanie Glos

Förderungen

- ESF Förderung

